

Правила бронирование и оплата Общества с ограниченной ответственностью «СпотВэй.ру»

1. Выбор и бронирование тура:

- Все туры представлены на главной странице сайта spotway.ru в разделе «Наши события».
- Бронирование тура осуществляется с помощью модуля бронирования, расположенного внизу на странице конкретного тура. Чтобы подобрать подходящий Вам вариант, укажите период поездки и количество человек. Вы можете фильтровать предлагаемые варианты, указав интересы, предпочтительный тип питания или конкретный отель.
- Посмотреть описание отеля или номера можно, нажав на надпись «Фото и описание отеля» или «Фото и описание номера». Если Вам нужна консультация, нажмите на надпись вверху страницы «Заказать обратный звонок» или свяжитесь с менеджером самостоятельно по телефону +7 (495) 233-36-86 или e-mail booking@spotway.ru
- При нажатии на кнопку «Выбрать» справа появляется информация о стоимости тура и что включено в тур.
- Затем нажмите на кнопку «Забронировать», и Вы будете перенаправлены на страницу оформления заказа.
- Заполните данные о Заказчике, а именно Фамилию, Имя, Отчество, мобильный телефон и email, и нажмите на кнопку «Оформить заказ».
- После отправки Заказа, вашему бронированию присваивается уникальный номер со статусом «В ожидании». Вы можете корректировать бронирование в Личном кабинете на сайте spotway.ru. Внимательно заполните данные всех участников поездки.
- Туроператор ООО «СпотВэй.ру» в течение 24 часов подтвердит Ваше бронирование или предложит альтернативу. При подтверждении бронирования, Ваше бронирование получит статус «Подтверждено», о чем Вы дополнительно получите оповещение на указанный в заказе номер мобильного телефона.
- В Личном кабинете на сайте spotway.ru Вы сможете оплатить Ваше бронирование.

2. Оплата

- Оплатить тур можно с помощью банковской карты.
- Нажмите кнопку «Оплатить» в Личном кабинете на сайте spotway.ru и в появившемся окне впишите сумму, которую Вы хотели бы оплатить. Вы можете оплачивать свое

бронирование полностью или частично, в соответствии с Графиком оплат, представленном в Личном кабинете.

- После этого Вы будете перенаправлены на страницу оплаты.
- Оплата по банковским картам на сайте spotway.ru осуществляется с помощью электронного платежного шлюза ПАО «Сбербанк». Все операции по Вашей карте осуществляются при полном соблюдении требований **VISA International, MasterCard, Maestro** и других платежных систем с использованием специальных технологий безопасности карточных онлайн-платежей **Verified by Visa** и **MasterCard® SecureCode™**. Для уменьшения риска мошенничества и связанного с ним риска потерь при проведении операции проводится проверка плательщика – ввод плательщиком **CVV/CVC** и дополнительная аутентификация по технологии **3-D Secure**, а также проверка транзакций на предмет возможных мошеннических действий. Безопасность платежей обеспечивается использованием **SSL** протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер для дальнейшей обработки. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре, а не на сайте spotway.ru. Таким образом, компания ООО «Спотвэй.ру» не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах.
- Если указать адрес электронной почты при совершении платежа, владелец карточки автоматически получит по электронной почте уведомление о списании денежной суммы на счету банковской карты.
- К оплате принимаются карты **Visa, MasterCard, Maestro** и МИР.
- После того, как Вы ввели на сайте данные своей банковской карты и подтвердили оплату, система обработки онлайн-платежей банка отправляет запрос в банк-эмитент и проверяет данные Вашей кредитной/дебетовой карты, включая наличие достаточных денежных средств для совершения оплаты, после чего осуществляет данный платеж и присылает в систему отклик об успешной оплате.
- В случае недостаточности денежных средств либо иных причин, препятствующих проведению платежа (например, попытка использовать карты типа **Visa Electron**), процессинговый центр банка может отклонить платеж. При отклонении платежа банком, средства на счете Клиента не списываются и не блокируются. Клиент при этом получает сообщение об отклонении платежа. При этом бронирование считается неоплаченным. В случае возникновения каких-либо проблем при оплате, Вы можете обратиться к менеджеру ООО «Спотвэй.ру» по телефону **+7 (495) 233-36-86** или **e-mail booking@spotway.ru**
- Оплата производится в рублях РФ. Если клиент оплачивает заказ банковской картой в иной валюте, сумма списываемых средств определяется банком-эмитентом Вашей банковской карты в соответствии с обменным курсом, установленным этим банком для данных операций на дату списания средств.
- Приступая к оплате заказанных услуг, клиент выражает согласие на списание средств со счета его банковской карты в соответствии с суммой сформированного заказа. Он подтверждает, что является владельцем банковской карты, которая будет использоваться для оплаты заказа. Клиент принимает на себя ответственность за корректное указание всех

запрашиваемых данных банковской карты, необходимых для проведения оплаты. Он также осознает, что неправомерное либо некорректное использование страницы оплаты может расцениваться банком как мошенническая операция, что влечет за собой административную и уголовную ответственность.

3. Документы

- Договор с Приложениями, а также другие документы, необходимые для совершения поездки, Вы можете скачать из Личного кабинета на сайте spotway.ru

4. Отмена бронирования

- Вы можете отменить бронирование при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов.

- Для отмены бронирования отправьте заявку в произвольной форме на booking@spotway.ru. В письме укажите номер вашего бронирования и контактный телефон для подтверждения отмены бронирования. Подтвердить отмену бронирования также можно по телефону +7 (495) 233-36-86.

5. Реквизиты Туроператора:

Общество с ограниченной ответственностью «СпотВэй.ру»

(сокращенное наименование ООО «СпотВэй.ру»)

Юридический адрес: 101000, Москва, Покровский бульвар, д 4/17, стр. 5, ком. 2

Фактический адрес: 101000, Москва, Покровский бульвар, д 4/17, стр. 5, ком. 2

Почтовый адрес: 101000, Москва, Покровский бульвар, д 4/17, стр. 5, ком. 2

ИНН/КПП 7713442734 / 770901001

ОГРН 1177746478678

Тел./Факс: +7 (495) 233-36-86

e-mail booking@spotway.ru

сайт spotway.ru

Р/с: 40702810502410001684

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к./с. 30101810200000000593 в ГУ Банка Россия по ЦФО

Р/с: 40702810338000139064

в ПАО СБЕРБАНК

к./с. 30101810400000000225