

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(Договор о реализации туристского продукта)

_____, г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «СпотВэй.ру», далее именуемое – «Туроператор», предлагает неопределенному кругу лиц, авторизованных в системе, далее именуемых Туристы, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить настоящий договор оферты (далее - Договор) на условиях, указанных ниже. Настоящий документ, опубликованный в ограниченно-свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://spotway.ru/> представляет собой официальное предложение (публичную оферту) и содержит все существенные условия договора на реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг.

В случае принятия изложенных ниже условий, любым лицом в системе бронирования Туроператора и/или направления любым лицом Туроператору заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельной туристской услуги, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору, в том числе и посредством составления заявки на бронирование в Системе бронирования Туроператора, расположенной по адресу <https://spotway.ru/> (данные действия приравниваются и считаются аналогом собственноручной подписи в договоре), и подтверждением акцепта оферты Туристом, любое лицо, производящее акцепт этой оферты становится стороной настоящего договора – Туристом (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ).

Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами, или уведомлениями Туриста и/или Туроператора через Систему бронирования, или в одностороннем порядке путем опубликования на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://spotway.ru/>

Договор заключается путем акцепта, откликнувшегося на оферту.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана Туроператором в любой момент до ее принятия.

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию Сторон – услуг страхования, экскурсионного обслуживания и/или других услуг), оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Туристские услуги – услуги объектов размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, услуги по доступу к иным туристским ресурсам, а также услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, как по отдельности, так и комплексом, при условии, что данный комплекс не становится туристским продуктом.

Перевозка – доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения железнодорожным и/или авиационным и/или автомобильным и/или иным видом транспорта.

Турист – лицо, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев.

Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Перевозчик – юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным/авиационным/автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта – процесс, при котором турист подает туроператору, через

систему бронирования, заявку на бронирование, содержащую всю информацию о выбранном туристом туристском продукте.

Подтверждение бронирования туристского продукта – процесс недвусмысленного доведения Туроператором до сведения Туриста согласия оказать услуги, входящие в забронированный туристский продукт.

Забронированный туристский продукт и/или туристская услуга - туристский продукт и/или туристская услуга, которые оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц, возможность предоставления которых подтверждена Туроператором, т.е. по которым получено Подтверждение бронирования туристского продукта;

Место временного пребывания - гостиница, санаторий, дом отдыха, пансионат, кемпинг, туристская база, медицинская организация или другое подобное учреждение.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признаётся:

- нарушение, которое влечет для туриста и/или иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся: неисполнение обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Система бронирования – это автоматизированный специализированный аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять туристу заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, доступная через информационно- телекоммуникационную сеть Интернет, по адресу: <https://spotway.ru/>

Стороны подтверждают, что им понятны все термины, определения и условия Договора и у них нет никаких сомнений в их толковании.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется оказать услуги по реализации туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в заявке на бронирование (Приложение №1). Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.2. Сведения о Заказчике и (или) туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование (далее - Заявка).

1.3. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Туриста, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в Приложении №2 к Договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.4. Туроператор предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Туриста;

- о правилах посещения места временного пребывания и убытия из места временного пребывания;
- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными, федеральными или региональными медицинскими требованиями, а также об эпидемиологической ситуации в месте временного пребывания;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист направляется в место временного пребывания, на территории которой существует и сохраняется неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о необходимости заключения договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, инфекционным заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания, медицинскую эвакуацию в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) из места временного пребывания в место постоянного проживания;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, в месте временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в месте временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

2.1.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Туристу в электронной форме путем размещения на сайте <https://spotway.ru/> документы, удостоверяющие право Заказчика на получение комплекса услуг, либо отдельных услуг, а также иные документы, необходимые Туристу для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту.

2.1.4. При оформлении билета в электронном виде выдать Туристу выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

2.1.5. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) туриста, в том числе при их обработке и использовании.

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. В случае нарушения Туристом условий оплаты, порядка и/или комплектности предоставления документов необходимых для исполнения обязательств по Договору аннулировать бронирование туристского продукта в соответствии с действующим законодательством и п. 5.5 настоящего Договора.

2.3. Турист обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в соответствии с **разделом 3** Договора.

2.3.2. В установленный Туроператором срок, но не позднее 2 дней до начала поездки, предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе паспорт,

фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, истребуемые Туроператором и (или) указанные в Заявке и в настоящем договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Турист уведомляется при заключении настоящего Договора в электронном виде или путем включения перечня таких документов в подтверждение бронирования. Подписанием настоящего договора Турист подтверждает получение соответствующих сведений. По требованию Туроператора Турист обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

2.3.3. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Туристом.

2.3.4. Заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям местной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, органами местного самоуправления;
- иностранное гражданство Туриста, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения согласия на перемещение ребенка, разрешения на перемещение оружия, разрешения на перемещение животного, разрешения на перемещение художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Туристом указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Туриста, с наступлением последствий, предусмотренных ст.781 ГК РФ.

2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Туроператором месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается отказом Туриста от исполнения договора с применением последствий п.5.4. договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

Подписанием настоящего договора Турист подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил перевозки и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

2.3.7. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.9. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.10. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые средством размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.

2.3.11. Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Ознакомить указанных в договоре и Заявке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Туристу, в том случае, если Турист, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.3.13. В связи с возникновением угрозы распространения инфекции на территории временного пребывания, Турист обязуется соблюдать правила профилактики заражения, установленные санитарно-эпидемиологические требования (в том числе: избегать посещения мест массового скопления людей, соблюдать дистанцию не менее 1,5 метра, соблюдать гигиену рук, носить медицинскую маску и прочие).

2.4. Турист вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Турист при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временно пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи.

2.4.5. Турист имеет право:

получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров,

получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором.

2.4.6. Турист вправе по своему собственному решению совершить поездку в место временного пребывания при наличии на ее территории неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, при условии несения возможных негативных последствий, связанных с ограничением отдыха, с выездом из места временного пребывания и прочими негативными последствиями.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик подбирает туристский продукт на официальном сайте Туроператора <https://spotway.ru/> и получает необходимую и достоверную информацию. Информация о туристском продукте предоставляется Туристу в наглядной форме, путем ее передачи из системы бронирования Туроператора в личный кабинет туриста, на электронную почту Туриста, а при необходимости может быть уточнена у сотрудников Туроператора в устной форме посредством телефонного звонка на номер +7 (495) 233-36-86.

3.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Турист заполняет специальную форму в личном кабинете в системе бронирования Туроператора в сети Интернет. Получив запрос, Туроператор направляет Туристу подтверждение (возможности) бронирования с использованием электронной формы связи.

3.3. Запрос Туриста должен содержать следующую информацию:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство;

- сроки совершения и маршрут путешествия;

- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;

- тип питания;

- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;

- ссылка на номер ценового предложения, при наличии;

- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;

- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту или пожеланиям Туриста.

Турист, при бронировании, обязан предоставить Туроператору указанную информацию.

- 3.4. В личном кабинете Туриста размещается Заявка и информация о статусе Заявки. Личный кабинет и Заявка являются приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.
- 3.5. После бронирования Заявка получает статус «В ожидании». Цена договора, указанная в Заявке со статусом «В ожидании», подлежит уточнению у поставщиков услуг и может быть изменена в порядке ч. 2 ст. 424 ГК РФ.
- 3.6. Туроператор в течение 2-х рабочих дней сообщает Туристу о возможности бронирования и оплаты туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке.
- 3.7. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Туроператор вправе предложить альтернативный туристский продукт.
- 3.8. В случае не подтверждения бронирования туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, или не достижения соглашения между Туроператором и Туристом о предоставлении альтернативного туристского продукта, Турист вправе отказаться от предоставления услуг.
- 3.9. При наличии туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Заявка Туриста получает статус «Подтверждена».
- 3.10. После подтверждения бронирования и изменение заявка на статус «Подтверждена», по Заявке должна быть внесена предоплата, согласно графика оплат, представленном в личном кабинете в Заявке.
- 3.11. Расчеты между Туроператором и Туристом производятся с использованием платежных карт или в безналичной форме. Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления платежа на счет Туроператора.
- 3.12. После полной оплаты цены договора и подтверждения Туроператором возможности предоставления туристского продукта, в Заявке Туриста в пункте «Оплата» отражается сумма полной оплаты.
- 3.13. Обязанность по предоставлению туристского продукта по настоящему договору не возникает до момента полной оплаты цены договора (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты Туристом услуг Туроператор вправе в любое время потребовать расторжения договора. Оплатой по договору (полной или частичной) Турист подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт получения данных для входа в личный кабинет, факт ознакомления с текстом Заявки, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт.
- 3.14. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.
- 3.15. Процент на сумму предварительной оплаты (аванса) не начисляется и уплате не подлежит.
- 3.16. В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов, при наступлении указанных обстоятельств до полной оплаты Туристом настоящего договора, производится перерасчет цены договора с доплатой Туристом разницы в цене, или согласуются условия расторжения Договора.
- 3.17. В случае отмены туристской поездки и связанных с ней мероприятия в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией на территории места временного пребывания, участие в которой Туристом было заказано и оплачено, сроки туристской поездки и связанных с ней мероприятий переносятся Туроператором на следующий год, а в случае не предоставления переноса сроков мероприятия, оплата возвращается Туристу.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 4.1. Настоящий Договор, устанавливающий права и обязанности Сторон по реализации туристского продукта, считается заключенным при условии подтверждения Туроператором бронирования туристского продукта и действует до даты окончания туристской поездки

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.
- 5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным

изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий туристской поездки;
- изменение сроков совершения туристской поездки;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, иные обстоятельства, препятствующие совершению путешествия).

5.3. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые Изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки допускаются по соглашению Сторон.

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Турист вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов.

5.6. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Туристу убытков.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Ответственность перед Туристом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Туриста, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении туристской поездки и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Туристу следует незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в Договоре и приложениях к нему, или в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий. Датой получения претензии считается дата расписки представителя получателя в получении документа либо дата отправки электронного сообщения, направленного по электронной почте, указанной в реквизитах Договора.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии, содержатся в приложении № 2 к настоящему договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

6.6. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

6.7. Туроператор не несет ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие нарушения Туристом установленных правил пользования услугами, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами, в том числе:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае если Турист не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий официальных органов или властей России;
- вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;
- в случае если Турист не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств об уплате алиментов, неисполненных решений суда;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;

- вследствие несоответствия услуг ожиданиям Туриста;

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего Туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик и (или) Туроператор в соответствии с российским и международным законодательством. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе (но не обязан) предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Туриста.

6.10. Турист несет ответственность за соответствие документов, участников поездки, требованиям законодательства РФ, а также достаточность документов для оформления Туроператором услуг, входящих в туристский продукт.

6.11. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.12. Турист несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, отсутствие согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющим осуществить использование услуг входящих в туристский продукт (паспорт, свидетельство о рождении, иные документы).

6.13. Туроператор не несет ответственности в случае, если Турист предупрежден Туроператором о том, что на территории места временного пребывания существует и сохраняется неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, однако, несмотря на это, Турист все же решит совершить поездку в данное место временного пребывания. В этом случае:

6.13.1. Турист самостоятельно принимает на себя все негативные последствия, связанные с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в месте временного пребывания;

6.13.2. Турист самостоятельно несет ответственность, возникшие расходы и теряет право обращения за компенсацией каких-либо убытков к Туроператору, в случае сокращения принимающей стороной дней отдыха, закрытием объектов культуры и отдыха, отменой массовых развлекательных мероприятий и введением прочих ограничений, установленных руководством места временного размещения, в рамках мер, вводимых по борьбе с распространением инфекции;

6.13.3 Турист самостоятельно несет ответственность, возникшие расходы и не имеет права обращаться за компенсацией убытков к Туроператору, при заражении в месте временного размещения.

6.14. Туроператор не несет ответственности в случае, если во время отдыха Туриста на территории места временного пребывания обнаружится резкое ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, в связи с чем к туристам и иным лицам будут применены меры изоляции, связанные с борьбой по распространению инфекции.

6.15 Турист предупрежден о необходимости добровольного страхования рисков, связанных с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, инфекционным заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания, медицинскую эвакуацию в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) из места временного пребывания в место постоянного проживания. При отсутствии у Туриста вышеуказанного страхования рисков, Туроператор не несет ответственности за расходы, понесенные Туристом или родственниками Туриста.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие установленного (доказанного) действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, заболеваний, признанных ВОЗ эпидемией и пандемией, забастовок, ограничений перевозок, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего Договора, а также предусмотренные п. 3.17 настоящего Договора, а в случае принятия специальных нормативно правовых актов, регламентирующих порядок взаимоотношений сторон в сложившихся обстоятельствах, применяются положения таких актов.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен на русском языке, форма Договора размещена в системе бронирования в общем доступе зарегистрированным пользователям системы. Договор с указанием конкретных параметров Туриста, туристского продукта, Туроператора, цены и иных существенных условий формируется на основании Заявки Туриста и направляется в электронном виде в личный кабинет и/или на электронную почту Туриста.

8.1.1. В случае изменения условий формы договора после направления Заявки, но до оплаты Туристом, Туроператор направляет Туристу договор в новой форме, с новыми условиями. Турист, осуществляя оплату после получения новой формы (редакции) Договора, акцептирует Договор на условиях новой редакции.

8.1.2. В случае направления Туроператором новой формы (редакции) Договора после осуществления оплаты Туристом Договор исполняется в последней редакции, направленной до осуществления оплаты.

8.1.3. Договор, направленный Туристу менее чем за 2 (Два) часа до оплаты, признается направленным после оплаты, кроме случаев осуществления Туристом оплаты через личный кабинет, с осуществлением процедуры согласия с новой формой (редакцией) Договора.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная Туристом (информация признается направленной надлежащим образом, в случае, если она поступила посредством связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерно доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему.

8.3. Перед подписанием договора Турист ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 2.1.2 настоящего Договора, а также с информацией:

- о необходимости согласия родителей на поездку несовершеннолетнего туриста, а также наличия свидетельства о рождении или другого документа, подтверждающего родство родителей с ребенком;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
- о том, что Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- о том, что субъективная оценка Туристом услуг не является критерием их качества;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы и обмена билетов;
- о том, что при расторжении Договора уплаченная за воздушную перевозку Туриста провозная плата не возвращается, если иное прямо не указано в подтверждении бронирования;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в месте

временного пребывания;

- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля. Условия договора не предусматривают вселение Туриста в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения. Время заселения/выселения в/из номера средства размещения устанавливается каждым средством размещения самостоятельно с учетом принятого в его стране/регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практике, расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов до 19 часов местного времени;

- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к **документам граждан России, Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран;**

- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;

- о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора, в связи с чем ответственность по данным обстоятельствам на Туроператора не возлагается;

- о правилах поведения во время туристической поездки;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;

- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте временного пребывания;

- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении туристской поездки;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Туриста, в случае если Турист предполагает совершить туристскую поездку, связанную с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (экстремальные виды туризма, походы, сплавы);

- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта.

8.4. Турист предупрежден о том, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты. В случае несогласия с заменой средства размещения, и/или заменой перевозчика/воздушного судна – если перевозчик/воздушное судно было указано как существенное условие – Турист обязан уведомить об отказе в принятии замененных услуг, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты уведомления о соответствующей замене, но не позднее даты начала путешествия.

8.5. Туристу рекомендуется (за день до вылета) уточнить у Туроператора время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

8.6. Если Турист не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Турист должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Турист не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Туриста. Отказ Туриста от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Туристом условий договора перевозки пассажира.

8.7. Невозможность использования туристского продукта, как в полном объеме, так и в части, по причинам, указанным в п.8.6. Договора, признается неоказанием услуг Туроператором по вине Туриста.

8.8. Турист, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Турист сообщил при заключении или в ходе

исполнения договора.

Турист обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. Турист обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Туриста соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Возмещение убытков Туроператора, в рамках настоящего пункта, не является штрафом и регулируется ст.ст. 15, 1064 ГК РФ.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных.

Турист проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Турист согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Туриста другому лицу.

Настоящее согласие действует в течение 4 (Четырех) лет с даты прекращения Договора. Действие согласия может быть прекращено досрочно, на основании письменного заявления, которое подписывается Туристом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Туроператору и/или поставщикам услуг. Турист согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Туристом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Туристу разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Туриста и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Согласие на обработку персональных данных подтверждается акцептом Договора.

9. Турист подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему Договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Туроператором услугах, получил.

С правилами возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы ознакомлен.

На обработку персональных данных в соответствии с условиями договора согласен.

С правилами оформления добровольного медицинского страхования ознакомлен.

Подтверждает наличие у Туриста права заключить настоящий Договор также в интересах лиц, указанных в Приложении № 1.

10. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «СпотВэй.ру»

(сокращенное наименование ООО «СпотВэй.ру»)

Юридический адрес: 101000, Москва, Покровский бульвар, д 4/17, стр. 5, ком. 2

Фактический адрес: 101000, Москва, Покровский бульвар, д 4/17, стр. 5, ком. 2

Почтовый адрес: 101000, Москва, Покровский бульвар, д 4/17, стр. 5, ком. 2

ИНН/КПП 7713442734 / 770901001

ОГРН 1177746478678

Тел./Факс: +7 (495) 233-36-86

e-mail spotway.ru@gmail.ru

сайт <https://spotway.ru/>

Р/с: 40702810502410001684

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к./с. 30101810200000000593 в ГУ Банка Россия по ЦФО

Р/с: 40702810338000139064

в ПАО СБЕРБАНК

к./с. 30101810400000000225